

Assistenza tecnica Informatica veneta 2009 - Tariffe

Informatica veneta, con sede a Zanè (a 6,5 chilometri dall'uscita autostradale Thiene Schio) offre un servizio di assistenza specialistica on-site e remota su Server, Client, Stampanti e periferiche di ogni genere. Operiamo in particolare nelle province di Vicenza, Treviso Verona e Padova.

Di seguito verranno elencati e descritti i servizi che offriamo e i relativi costi.

Tipologia di assistenza

Sistemistica: 60,00 euro/ora

fanno parte di questa tipologia tutti gli interventi Lato Server o comunque di carattere sistemistico quali: Installazione Sistema operativo Windows Server, definizione dominio o gruppo di lavoro, configurazione utenti, policy di sistema, quote disco, permessi, creazione struttura archiviazione dati, configurazione back-up, configurazione servizi di rete, servizi web, servizi intranet, servizi di posta ecc.

Standard: 45,00 euro/ora

rientrano in questa tipologia tutti gli interventi Lato Client quali: installazioni hardware, configurazioni software di base client, sistemi operativi, installazione driver, installazione stampanti, aggiornamenti ecc.

Metodologie e costi

Assistenza spot:

si definiscono interventi spot tutti gli interventi non soggetti a forma di contratto specifico. Gli interventi spot vengono calcolati in base alla tipologia dell' intervento, alla durata, alla distanza percorsa per raggiungere il luogo di destinazione e all' urgenza.

- Diritto di chiamata: costo di 1,00 euro al chilometro calcolato sul solo viaggio di andata a cui verranno aggiunti eventuali costi di pedaggio autostradale e parcheggio. Minimo fatturabile 10,00 euro.
- Tariffa oraria: a seconda della tipologia di intervento. Minimo fatturabile 30 minuti.
- Giornata intera: a seconda della tipologia di intervento. Sconto del 12,5%
- Urgenza: per l'intervento urgente entro le 4 ore viene applicata una maggiorazione del 20% alla tariffa e di 25,00 euro al diritto di chiamata. Nel caso venisse richiesto un intervento con Urgenza non si applicherà lo sconto per la giornata intera.

Contratto di assistenza:

- **programmato:**
intervento di tipo continuativo in giorni ed orari predefiniti. Si applicano degli sconti alla tariffa ordinaria a seconda del tipo di contratto.
- **pacchetto:**
acquisto anticipato di un pacchetto ore "scontato" da cui scalare le ore di intervento secondo le tariffe standard. Il credito acquistato dovrà essere "consumato" entro un anno dalla data di stipula del contratto. Proponiamo 3 tipi di pacchetto.
Pacchetto small: costo 900,00 euro per un controvalore di 1.000,00 euro (sconto del 10%)
Pacchetto medium: costo 2.150,00 euro per un controvalore di 2.500,00 euro (sconto del 14%)
Pacchetto large: costo 4.000,00 euro per un controvalore di 5.000,00 euro (sconto del 20%)
- **tutto incluso:**
prevede un canone fisso mensile quantificato in base ad un ipotetico monte ore annuale. Il monte ore verrà calcolato inizialmente sulla base del numero di Server, di utenti e dal tipo di attività svolte. Il cliente avrà diritto all'assistenza (sia essa in sede o remota) per tutta la durata del contratto a prescindere dal canone

versato mensilmente. Alla scadenza del periodo di assistenza, il canone verrà ricalcolato sulla base degli interventi effettuati nei dodici mesi precedenti.

Per chiarimenti, modalità e clausole fare riferimento a "Contratto di assistenza Tutto incluso".

Assistenza remota:

- L'assistenza prevede il controllo del computer del cliente da parte di un nostro operatore che sarà anche in comunicazione telefonica attraverso il numero verde. Per i costi dell' assistenza remota si applicano le stesse tariffe dell' assistenza spot.
Per attivare la connessione fare riferimento al sito www.informaticaveneta.com o contattare i nostri uffici al numero verde 800 029 155

Gestione Server remota:

- Consiste nella gestione delle attività di controllo e manutenzione del/dei Server aziendali.
Viene calcolato un canone mensile sulla base degli interventi da svolgere e della frequenza con cui verranno effettuati. Queste attività comprendo solitamente il controllo dei Backup, degli antivirus e degli aggiornamenti sul server. Non prevedono installazioni o configurazioni particolari, ma sono solo attività di controllo e manutenzione atte a prevenire eventuali problemi nelle normali attività lavorative.

Informatica veneta rimane a disposizione per formulare eventuali contratti personalizzati in base alle esigenze del cliente.